

20

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Jaarverslag 2024

24

Inhoudsopgave	Voorwoord	3
	Algemeen	5
	Bestaansrecht, strategie en beleid	5
	Gastenverblijf	5
	Doelstelling	6
	ANBI, giften en vrienden	6
	Rekeningen van de Stichting	6
	CBF Erkend Goed Doel	6
	Erkend Leerbedrijf	6
	Bestuur c.a.	7
	Raad van advies & Comité van aanbeveling	7
	Administratie	7
	Management Gastenverblijf en Familiekamerbegeleider	7
	Vrijwilligers	9
	Bezetting	9
	Kamerbezetting 2014 t/m 2024	9
	Kamerbezetting 2024	10
	Gemiddelde verblijfsduur 2014 t/m 2024	10
	Overig	11
	Fondsenwerving	11
	Toekomstige ontwikkeling	11
	Samenwerking	11
	Vriend van de Stichting Gastenverblijven	11
	Tegemoetkoming gebruik kamer	11
	Faciliteiten gasten	11
	Klachtenregeling	11
	Communicatie aan belanghebbenden	12
	Beleggingsbeleid	12
	Donaties en giften	12
	Balans per 31 december 2024	14
	Staat van baten en lasten 2024	15
	Toelichting op de balans per 31 december 2024 en de staat van baten en lasten 2024	18
	Begroting 2025	22
	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26
	Colofon	28

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Wilt u ons graag eenmalig of structureel financieel steunen? Lees dan verder op pagina 11.

Voorwoord

Een huis van warmte en verbinding

Hebt u weleens een bezoek gebracht aan ons Gastenverblijf? We nodigen u van harte uit om met eigen ogen te komen bekijken hoe modern en gezellig deze plek is geworden. In 2024 hebben we een omvangrijke renovatie afgerond, waarbij onze 25 gastenkamers volledig zijn vernieuwd. Ook de gemeenschappelijke ruimtes en de living zijn omgetoverd tot sfeervolle plekken waar iedereen zich welkom voelt.

Bij deze renovatie stond niet alleen comfort, maar ook duurzaamheid centraal. Het is hartverwarmend om te zien hoeveel donateurs en leveranciers hun steentje hebben bijgedragen – zowel financieel als in natura. Dit alles met maar één doel: een warm thuis bieden aan familieleden van patiënten in het Amsterdam UMC, op een moment dat zij dat het hardst nodig hebben.

Met een gemiddelde bezettingsgraad van bijna 80% is duidelijk hoe onmisbaar het Gastenverblijf is. Op veel doordeweekse dagen moeten we helaas soms zelfs aanvragen weigeren. Daarom onderzoeken we samen met Amsterdam UMC de mogelijkheid om uit te breiden met extra kamers op locatie VUmc. Tegelijkertijd kijken we naar de eventuele haalbaarheid van een tweede Gastenverblijf op locatie AMC. We hopen hier eind 2025 meer informatie over te kunnen geven.

Ook de harmonisatie van de twee ziekenhuislocaties heeft invloed op het Gastenverblijf. Sinds de volledige concentratie van de afdelingen oncologie/hematologie, Maag-Darm-Lever (MDL) en longziekten op locatie VUmc, zien we verschuivingen in de patiëntengroepen en hun naasten. Dit vraagt om de nodige flexibiliteit van zowel onze organisatie als onze vrijwilligers, die zich opnieuw hebben bewezen in een jaar vol veranderingen.

Een goed draaiend Gastenverblijf is dan ook alleen mogelijk dankzij de inzet van onze staf en bijna 80 vrijwilligers, van wie sommigen al vijftien tot twintig jaar met hart en ziel betrokken zijn. Deze mensen maken het Gastenverblijf tot wat zij is: een veilige haven voor mensen die zich tussen hoop en vrees begeven. Hun betrokkenheid en toewijding kwamen ook dit jaar weer prachtig tot uiting tijdens de kerst- en nieuwjaarsborrel en het vrijwilligersuitje in oktober, dat ook dit jaar werd georganiseerd en aangeboden door onze geweldige ambassadeur drs. Cor van Zadelhoff.

Met trots en dankbaarheid kijken we terug op een jaar vol saamhorigheid. En mocht u nog niet binnen zijn geweest: de deur staat altijd open.

Namens het bestuur,
Eleke Rappange-van Schothorst,
Voorzitter Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Jullie runnen een geweldig Gastenverblijf.

Ik kwam met chaos in mijn hoofd
en kwam tot rust omdat ik in de
buurt was van mijn zoon.

Fantastische mensen in het Gastenverblijf.

Een onvergetelijke
ervaring is het
geworden door de
betrokkenheid en
warmte van jullie
vrijwilligers.

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

Het jaar 2024 was voor het Gastenverblijf een bijzonder goed jaar. De bezetting was bijna 80%, boven het gemiddelde over de laatste tien jaren. Er is steeds meer vraag naar gastenkamers en op veel momenten is er echt een tekort. Het Gastenverblijf is een onmisbare schakel in de zorgketen. In tijden van stress en emotie tijdens een ziekenhuisopname is de nabijheid van een geliefde van onschatbare waarde. Het biedt troost, steun en een gevoel van verbondenheid. In verband met de uitvoering van veelal complexe zorg wordt verwacht dat de verblijfsduur van familieleden van patiënten in het Gastenverblijf de komende jaren zal toenemen. Ook zien wij veel gasten die korter verblijven, maar wel frequenter terugkomen voor behandelingen. De professionele leiding en de circa 80 vrijwilligers delen zorgen, hoop en liefde die een bron van kracht kunnen zijn. Het managementteam runt het Gastenverblijf tot ieders grote waardering.

‘Dankbaar voor jullie goede ontvangst, liefde en zorgen, die ik, maar ook mijn gezin heeft gekregen.’

VUmc en AMC zijn inmiddels gefuseerd en er zijn vele veranderingen met verplaatsing en/of samenvoeging van afdelingen doorgevoerd. Amsterdam UMC richt zich nu uitsluitend op complexe zorg. Daarnaast is de samenwerking met regionale ziekenhuizen verder geïntensiveerd. Dat heeft ook voor het Gastenverblijf gevolgen wat zich in de grote vraag naar gastenkamers vertaalt. Ook wordt de bekendheid met het Gastenverblijf steeds groter doordat de zorgcollega's in Amsterdam UMC en de afdeling Communicatie het Gastenverblijf steeds meer onder de aandacht brengen via de diverse kanalen.

‘Wat een rust in een hectische (medische) wereld. Het was hier geweldig, iedereen had een troostend woord!’

Het Gastenverblijf biedt diverse algemene ruimtes en een keuken, waarin – indien gewenst – het contact met andere gasten opgezocht kan worden. De 25 moderne gastenkamers zijn comfortabel en goed uitgerust voor een aangenaam verblijf. Ook wanneer je je als gast even wilt terugtrekken. Het bijzondere aan het Gastenverblijf is de diversiteit aan gasten en diverse culturen. Voor ieder individu is er een plek. Er zijn hier veel vriendschappen ontstaan met de zorg voor een naaste als gemeenschappelijk doel.

‘Met een lach en een traan zullen wij hier weggaan.’

Gasten komen uit binnen- en buitenland, veelal ook uit Caraïbisch Nederland. In deze gevallen verblijven de patiënten in het ziekenhuis, maar ook kan het zijn dat zij langdurige poliklinische behandelingen hebben en in het Gastenverblijf verblijven. Deze gasten worden altijd vergezeld door een begeleider en verblijven vaak langere tijd bij ons. De rol van het management en vrijwilligers is in deze ook van cruciaal belang: het bieden van een luisterend oor en de persoonlijke aandacht voor alle gasten. Het Gastenverblijf heeft een onderscheidende rol en werkt samen met veel andere ketenpartners en instellingen, waaronder Amsterdam UMC, Alzheimercentrum, het Ibis Budget Hotel, het Olympic Hotel, ASITO en verzekeraars.

Modernisatie

In oktober van dit verslagjaar zijn de gastenkamers op de eerste verdieping en het centrale woon- en keukengedeelte op de tweede verdieping gemoderniseerd. Er zijn nieuwe vloeren gelegd en alle gastenkamers en de gangen zijn opnieuw geschilderd. Daarnaast hebben we alle gastenkamers van nieuwe bedden kunnen voorzien, mede mogelijk gemaakt door een grote donatie van Auping en het Vaillantfonds. Ook konden wij tot aanschaf van nieuw meubilair overgaan en hebben wij materialen kunnen hergebruiken. De ontvangstbalie is onder handen genomen en is weer als nieuw.

‘Het Gastenverblijf had veel weg van een prachtig hotel.’

Deze modernisering van de afgelopen periode was niet mogelijk zonder de onschatbare hulp en inzet van Office Consign uit Amsterdam met hun kosteloze ontwerp en begeleiding van de werkzaamheden. Ook is veel dank verschuldigd aan Lykele Projectstofferij uit Amsterdam en Schildersbedrijf B&J Veerman uit Volendam. We zijn ook zeer goed ondersteund door de afdeling Huisvesting, Vastgoed & Techniek van Amsterdam UMC en hun projectleiders. Zij zorgden ervoor dat alle werkzaamheden binnen korte tijd en met zo min mogelijk overlast konden plaatsvinden. Verder is het besluit genomen dat er met Amsterdam UMC wordt bekeken om op de vijfde verdieping drie gastenkamers bij te voegen, wanneer deze ruimte beschikbaar komt.

Familiekamers

De situatie zoals in de voorgaande jaarverslagen geschetst is ook in 2024 onveranderd gebleven.

Doelstelling

Dankzij een doorgevoerde verruiming van toegang, luidt de doelstelling van de Stichting sinds 2019:

- a. het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huis-kamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van (ambulante) volwassen patiënten van Amsterdam UMC, GGZ de Nieuwe Valerius, andere ziekenhuizen, revalidatiecentra en hospices in Amsterdam en Amstelveen, hun partners, familie en begeleiders,
- b. het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van de familie, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het Amsterdam UMC en hun partners, familie en begeleiders enerzijds en zorgverleners van het Amsterdam UMC anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven en sterven te verkrijgen.

ANBI, GIFTEN EN VRIENDEN

Het acroniem ANBI – Algemeen Nut Beogende Instelling – dat de Stichting mag voeren, betekent dat voor giften geen belasting is verschuldigd, noch door de schenker noch door de Stichting. Giften zijn bij de inkomsten- en vennootschapsbelasting aftrekbaar (bij overschrijding van een drempel en bij een vastgelegde jaarlijkse schenking over een periode van ten minste 5 jaar). Deze tegemoet-koming door de fiscus geldt ook voor verkrijgin-gen uit een nalatenschap; denk hierbij aan legaten en erfstellingen.

REKENINGEN VAN DE STICHTING

Gastenverblijf:
NL89 INGB 0004 700881 en
NL02 ABNA 0811 057100

Familiekamers:
NL15 ABNA 0424 003295

Deze drie rekeningen staan op naam van:
Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC,
locatie VUMC.

CBF ERKEND GOED DOEL

Bij het Centraal Bureau Fondsenwerving is de Stichting geregistreerd als erkend goed doel.

ERKEND LERBEDRIJF

Dit verslagjaar waren er geen stagiaires aan het Gastenverblijf verbonden vanwege de modernisatie.

Bestuur

In het verslagjaar is de samenstelling van het zes personen tellende bestuur ongewijzigd gebleven. Het bestuur heeft tweemaal officieel vergaderd, namelijk op 17 april en op 15 oktober 2024 in het Gastenverblijf. Naast de gebruikelijke standaard agendapunten kregen dit jaar de renovatie, de mogelijke uitbreiding naar de vijfde verdieping (drie kamers), de operationele zaken als bezettingsgraden, de voortgang van de onderhandelingen over het nieuwe huurcontract voor de huidige locatie van het Gastenverblijf en de facilitaire zaken zoals het online gasten-registratiesysteem veel aandacht. Ontwikkelingen in de zorg en de organisatie van Amsterdam UMC en de rol die de Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC kan vervullen, zullen richting geven aan de te ontwikkelen strategie. Het bestuur zal het Meerjarenplan gaan herijken en zo nodig bijstellen.

BESTUURSLEDEN en hun (neven)functies

Maya Meijer-Bergmans
Erelid

Bob Pinedo
Erelid

Eleke Rappange-van Schothorst
Voorzitter
Directeur van Schothorst Mediators
Nevenfuncties
Adviseur Rappange makelaardij
Lid bestuur Stichting Gilat
Lid bestuur Stichting de Vondelbrug

Bernadette Vehmeijer
Vice voorzitter
Nevenfuncties
Voorzitter Raad van Toezicht
Stichting Buitenplaats Doornburgh
Voorzitter Stichting Publiekspresentatie
Paleis Soestdijk
Lid bestuur Stichting Villa Pinedo
Lid Bio Gala Comité

Herman Lohman
Secretaris
Notaris|Partner Houthoff
Nevenfuncties
Voorzitter Stichting Bachiene Instituut voor Vastgoedrecht
Voorzitter Stichting Sartorial Concepts

Ivo Jenniskens
Penningmeester
Partner Providence Capital NV

Nevenfuncties
Penningmeester Stichting DATE,
Dans en Theater
Penningmeester Pinoké

Emile Spek
Directeur Gebieds- en Campusontwikkeling
Amsterdam UMC
Nevenfuncties:
Vice-voorzitter RvC Duwo
Studentenhuisvesting
Lid RvT Stichting OBA
Openbare Bibliotheken Amsterdam
Lid RvT Zuidoost City
Lid Bestuur Stichting Kathedrale Basiliek
Sint Bavo Haarlem
Penningmeester SchermCentrum Amsterdam

Babs Zonderhuis
Oncologisch Chirurg Amsterdam UMC
Voorzitter, divisie 8 (Poliklinieken)
Amsterdam UMC

RAAD VAN ADVIES & COMITÉ VAN AANBEVELING
Op de Raad van advies noch op het Comité van aanbeveling werd in het verslagjaar een beroep gedaan. Ook de samenstelling van zowel raad (drie leden) als comité (17 leden) bleef onveranderd.

ADMINISTRATIE
Het externe administratiekantoor, Accountancy4You, vormde in het verslagjaar eveneens een betrouwbare partner.

MANAGEMENT GASTENVERBLIJF
Het management van het Gastenverblijf heeft een stabiele basis. Met Manager Brigitte van Tetterode en de assistent-managers Suzan van den Burg en Esmeralda Heijboer kon de dagelijkse operatie op de juiste wijze worden uitgevoerd.

FAMILIEKAMERBEGELEIDER
De twee familiekamerbegeleiders op de IC zijn hier nog steeds ongewijzigd werkzaam. Zij begeleiden familieleden van patiënten die op locatie VUmc op IC/MC liggen.

Door dit familiehuis kon ik een paar keer per dag op bezoek bij mijn man. Dat gaf niet alleen mij, maar ook mijn man veel rust. Het mes sneed aan twee kanten.

Wat een fijne plek om even op adem te komen wanneer je kind in het ziekenhuis ligt. Zo dichtbij maakt zoveel goed.

We would like to thank you for your support, kindness, compassion you gave and shown to us during our stay here. We will always be grateful for that. God bless you all and your families for the great job you are doing here.

De kamers zijn groot en prettig en de keuken is fantastisch.

Vrijwilligers

In 2024 bleef het aantal vrijwilligers gelijk. Zoals in vorig verslagjaar aangegeven kiezen vrijwilligers soms voor meerdere soorten vrijwilligerswerk. Voor het management betekent dit het goed in gesprek blijven met behoeftes van de vrijwilligers en te kijken waar meer flexibiliteit mogelijk is. Soms zit hem dat in lengte van diensten of frequentie. Die soms tijdelijk lager kan zijn, of juist hoger, bijvoorbeeld bij re-integraties.

Het belangrijkste blijft het teamgevoel en er voor de gasten en er voor elkaar te zijn. Ook dit jaar heeft onze ambassadeur drs. Cor van Zadelhoff, onze vrijwilligers een fantastische middag en avond bezorgd. Een prachtige persoonlijke rondleiding door het Van Gogh museum, voorafgegaan door een warm ontvangst en na afloop een drankje. En als afsluiting een gezamenlijk heerlijk authentiek Italiaans diner in Bar Piazza, ondersteund door mooie woorden van de heer Van Zadelhoff over het belang van vrijwilligerswerk en hun inzet voor het Gastenverblijf.

In dit verslagjaar zijn 20 nieuwe vrijwilligers aangetreden. 6 vrijwilligers hebben om gezondheidsredenen hun diensten moeten beëindigen, 2 vrijwilligers vanwege een studie. Ook waren er 12 vrijwilligers die het tijd vonden voor iets nieuws

of werkzaamheden elders kregen. Op 31 december 2024 staan er 78 vrijwilligers geregistreerd, van wie er 1 vanaf het eerste uur actief is. Ook is er een aantal studenten als vrijwilliger werkzaam, van wie enkelen Geneeskunde studeren of willen gaan studeren. Reiskosten van vrijwilligers voor openbaar vervoer, aan degenen die een vergoeding op prijs stellen, worden door Amsterdam UMC, locatie VUmc, vergoed voor € 10.000,-.

Enkele cijfers:
Aantal toegetreden vrijwilligers: **20**
Aantal vertrokken vrijwilligers: **20**
Aantal vrijwilligers per 31 december 2024: **78**
Gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **62**

Bezetting

De bezetting dit verslagjaar is meer dan goed te noemen, met in sommige maanden behoorlijke pieken met een groot aantal kamers tekort. De bezettingsgraad kwam dit jaar uit op 78,5 %. In 2023 lag dit op 71,4 %. De maanden februari, september en oktober waren uitzonderlijk druk. In de maand november waren er minder kamers in gebruik in verband met de modernisatie, maar zelfs in die maand was de bezettingsgraad hoog. De gasten die in het Gastenverblijf overnachten, verblijven hier van één nacht tot een half jaar. We

zien dit jaar een kleine toename in korte verblijven in vergelijking tot vorig jaar. De verblijfsduur langer dan 3 maanden is afgenomen. Veel Caraïbische gasten hadden dit jaar een kortere verblijfsduur dan de jaren daarvoor, aangezien er naar het lijkt meer oncologische zorg op de eilanden zelf kan worden gegeven dan voorheen het geval was.

Met betrekking tot de harmonisatie van het Amsterdam UMC is er in de loop van 2024 nog een aantal grote afdelingen intern verhuisd van locatie AMC naar VUmc en andersom. Verwacht wordt dat in verslagjaar 2025 een ander beeld qua verblijfsduur te zien zal zijn, aangezien de afdelingen M/D/L en Longgeneeskunde naast Oncologie/Hematologie ook volledig op locatie VUmc zijn gevestigd.

Op voorhand is vaak niet bekend hoelang gasten blijven in verband met de onbekende duur van het verblijf van een patiënt in het ziekenhuis. Wanneer de gast eenmaal een kamer heeft, kan deze daarvan gebruik blijven maken zolang dat nodig is. In 2024 kwam het aantal overnachtingen uit op 7.193. In 2023 kwam dit aantal uit op 6.473. In 2024 maakten 12.286 gasten gebruik van het Gastenverblijf. Dit waren er in het vorige verslagjaar 10.833. In 2024 waren 45 dagen alle 25 kamers bezet. In 2023 was dit 22 dagen het geval. Aan deze getallen kan worden afgeleid dat het Gastenverblijf steeds drukker bezet is op doordeweekse dagen en er vaak meer aanvragen zijn dan gastenkamers.

Gemiddelde kamerbezetting 2014 t/m 2024



Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2024



Gemiddelde verblijfsduur 2014 t/m 2024

Verblijfsduur	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1-2 dagen	59,6%	66,0%	65,9%	59,5%	67,5%	70,8%	69,0%	73,0%	68,3%	73,0%	77,0%
3-6 dagen	25,0%	19,8%	20,6%	22,3%	17,6%	17,2%	16,5%	12,1%	16,6%	13,9%	12,8%
> 1 week	8,9%	9,2%	8,1%	13,5%	8,7%	6,6%	7,6%	6,6%	7,5%	6,9%	5,4%
> 2 weken	3,2%	2,0%	2,7%	1,5%	2,2%	2,2%	1,9%	2,3%	2,1%	1,9%	1,6%
> 3 weken	1,5%	1,1%	1,3%	1,0%	1,5%	0,9%	1,8%	2,3%	1,6%	1,5%	1,5%
> 1 maand	1,6%	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%	1,1%	2,2%	1,5%	2,2%	1,6%	0,9%
> 2 maanden	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	1,1%	0,5%	0,8%	1,4%	0,8%	0,5%	0,5%
> 3 maanden	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%	0,6%	0,3%	1,0%	1,0%	0,6%	0,3%

Overig

FONDSENWERVERING, DAARONDER GIFTEN IN NATURA BEGREPEN
Vanaf de oprichting heeft het Gastenverblijf een solide financiële basis kunnen leggen. Veelal wordt de Stichting echter ook begunstigd door families die zelf in het Gastenverblijf hebben overnacht. Soms zijn het anonieme donaties of nalatenschappen. Dit jaar heeft de Stichting Gastenverblijven een prachtige donatie ontvangen voor een bijdrage in de nieuwe Aupingbedden op alle gastenkamers.

Zoals eerder in dit verslag aan de orde is gekomen is het Gastenverblijf ook de heer drs. Cor van Zadelhoff wederom dankbaar voor zijn ambassadeurschap en steun aan het Gastenverblijf. Dit jaar ook een groot woord van dank naar een particuliere gast. Deze gast heeft een sponsorloop gehouden tijdens de Avondvierdaagse in Nijmegen met als doel een prachtige opbrengst voor het Gastenverblijf. Zijn vrouw is onder behandeling in Amsterdam UMC en zij verblijven regelmatig tot grote tevredenheid in het Gastenverblijf. Ook mevrouw Meijer-Bergmans, voormalig voorzitter van de Stichting, heeft een grote geste aan het Gastenverblijf gedaan in de vorm van het mede schenken van een groot aantal bijzondere kunstwerken van Nico Koster.

Dit jaar hebben wij ook veel steun ontvangen van meubelleveranciers, die tegen kostprijs of minder meubilair hebben geleverd, waardoor de modernisatie van het Gastenverblijf een feit kon zijn. Ook ontwerp bureau OfficeConsign zijn wij zeer dankbaar voor het ‘om niet’ tekenen van de herindelings van onze ruimtes en het begeleiden van onze complete modernisatie.

Maar een nieuw woongedeelte is eigenlijk pas echt af wanneer er prachtige bloemen en planten staan. En die staan er. Van een grote kweker hebben wij prachtige grote planten en potten mogen ontvangen om alle algemene ruimtes in het Gastenverblijf te kunnen aankleden. Ook ontvangt één van onze vrijwilligers al jarenlang van een andere kweker

iedere week verse bloemen voor op alle tafels. Op deze manier voelt iedere gast zich toch een beetje thuis in een moeilijke situatie.

TOEKOMSTIGE ONTWIKKELING
Een mogelijke uitbreiding met een aantal kamers op locatie VUmC is prioriteit vanwege de hoge bezetting op doordeweekse dagen. Hier zal in 2025 een beslissing over worden genomen. Het onderzoeken van een eventuele mogelijkheid voor een Gastenverblijf op locatie AMC is een meeromvattende beslissing. De verwachting is dat hier eind 2025 meer duidelijkheid over zal komen.

Eind 2024 is er goedkeuring gekomen voor een nieuw online gastenregistratiesysteem in samenwerking met Amsterdam UMC. Begin 2026 zal dit systeem in gebruik worden genomen.

SAMENWERKING
Al jarenlang leveren vele bedrijven incidenteel, maar ook structureel diensten en goederen zonder deze in rekening te brengen. Ook met diverse afdelingen binnen Amsterdam UMC wordt veel samengewerkt. Andere belangrijke partners zijn Toezichthouder Goede Doelen, het CBF, waarvan de Stichting al sinds 2016 een Erkenning heeft, maar ook de jarenlange samenwerking met het Ibis Budget Hotel en sinds langere tijd ook naar volle tevredenheid het Olympic Hotel, die in voorkomende gevallen extra hotelkamers tegen een schappelijk tarief beschikbaar stellen, wanneer het Gastenverblijf vol zit. Ook de Telegraaf blijven wij dankbaar dat er iedere dag weer een krant voor onze gasten wordt geleverd voor aan de leestafel.

De samenwerking met vele interne afdelingen van Amsterdam UMC is zeer goed te noemen. Een groot compliment aan de Facilitaire dienst, Huisvesting, ICT, de Postkamer, Juridische Zaken en de Functionaris Gegevensbescherming. De levering van voorzieningen als elektriciteit, telefoon, ICT-apparatuur, verwarming en water gebeurt kosteloos. Datzelfde geldt grotendeels

ook voor de posten beveiliging en onderhoud. Ook de Raad van Bestuur van Amsterdam UMC danken wij voor het vertrouwen en hun support.

VRIEND VAN STICHTING GASTENVERBLIJVEN
Hoe wordt u ‘Vriend’?
U wordt ‘Vriend’ door aan de Stichting Gastenverblijven jaarlijks een som van € 50,- of meer te schenken. Zoals u op pagina 6 kunt lezen is die schenking, voorbij overschrijding van een drempel, aftrekbaar. Schenkt u hetzelfde bedrag gedurende vijf achtereenvolgende jaren, dan is een drempel niet van toepassing en is de schenking volledig aftrekbaar. Een dergelijk besluit, opgetekend in het formulier ‘Overeenkomst Periodieke gift in geld’ is daarvoor voldoende. Vastlegging in een notariële akte is niet meer nodig. Onverhoopt overlijden vóór afloop van de termijn doet de verplichting vervallen. ‘Vriend’ worden van het Gastenverblijf is ook mogelijk in de vorm van sponsoring van één van onze 25 gastenkamers. Bestuur of management lichten ook deze mogelijkheden graag toe.

TEGEMOETKOMING GEBRUIK KAMER
Voor een overnachting betaalden particuliere gasten met een Nederlandse zorgverzekering in 2024 een eigen bijdrage van € 40,- per kamer per nacht. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoonskamers (incl. vier minder validen kamers), drie driepersoonskamers en één vierpersoonspersoonkamer. De werkelijke kosten voor het gebruik van een kamer liggen echter een stuk hoger.

FACILITEITEN GASTEN
Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keukens in het Gastenverblijf, – waar zij zelf een maaltijd kunnen bereiden – hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant ‘t Plein’ op locatie VUmC. In het gehele Gastenverblijf hebben de gasten gratis toegang tot het snelle WiFi-netwerk van locatie VUmC, ook in de gastenkamers. Daarnaast is er een laptop

aanwezig voor gezamenlijk gebruik. Elke kamer is voorzien van een eigen badkamer, tv, kluisje en een koelkast. In de tweede woonkamer op de vierde verdieping is een pantry voor de mogelijkheid tot het zetten van koffie en thee en zijn twee grote koelkasten aanwezig voor extra gebruik. Daarnaast kunnen gasten kosteloos de prachtige fietsen gebruiken – een aantal jaar geleden geschonken door PON Holdings (Koninklijke Gazelle) – om hun dagelijkse boodschappen te doen of een mooie fietsroute in de buurt te maken.

KLACHTENREGELING

Ook in 2024 hoefde de klachtenregeling niet tevoorschijn te worden gehaald. Schriftelijke klachten bleven eveneens achterwege.

COMMUNICATIE AAN BELANGHEBBENDEN

Het Jaarverslag 2024 Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc - gedrukt in 450 exemplaren - wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen van Amsterdam UMC. Het jaarverslag is ook te vinden op de website via: www.amsterdamumc.nl/gastenverblijven.

BELEGGINGSBELEID

Om de continuïteit van de organisatie zeker te stellen en aan de aangegane meerjarige verplichtingen te kunnen voldoen, houdt het Gastenverblijf financiële reserves aan. Deze reserves worden volledig liquide aangehouden. Dit was altijd alleen in liquide middelen, maar sinds een aantal jaren worden liquiditeiten voor een groot deel aangehouden in hoge kwaliteit kortlopende staatsobligaties. Dit wordt gedaan omdat de marktrente nu hoger is dan de spaarrente. Hiernaast wordt het tegenpartij risico verlaagd, van de bank naar hoge kwaliteit staatsobligaties. Naast een spaarrekening bij ING worden de kortlopende staatsobligaties aangehouden bij ABN AMRO.

DONATIES EN GIFTEN

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Haar inkomsten betreffen financiële tegemoetkomingen van gasten voor gebruik van de gastenkamers en giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het Gastenverblijf heeft daarvoor de rekeningen: NL89 INGB 0004 7008 81 en NL02 ABNA 0811 0571 00
De Familiekamers kennen als rekening: NL15 ABNA 0424 0032 95

Alle drie de rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc.

Many Many Many thanks.

Als jullie
sterretjes
waren zou het
nooit meer
donker zijn.

Galaten 6:9
“Laten we daarom het goede doen, zonder op te geven, want als we niet verzwakken zullen we oogsten wanneer de tijd daarvoor gekomen is.”

Het Gastenverblijf
heeft veel weg van een
viersterrenhotel.

Balans

	Ref	31 december 2024	31 december 2023
ACTIVA			
Materiële vaste activa	1	211.681	96.073
		211.681	96.073
Vorderingen en overlopende activa	2	87.248	34.760
Effecten	3	1.195.280	1.173.794
Liquide middelen	4	313.472	418.287
		1.596.000	1.626.841
Totaal activa		1.807.681	1.722.914
PASSIVA			
Reserves	5		
Continuïteitsreserve		490.000	430.000
Bestemmingsreserve - huur		630.000	630.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers		5.086	5.086
Bestemmingsreserve - afschrijvingen		210.000	90.000
Bestemmingsreserve - uitbreiding		435.448	535.562
		1.770.534	1.690.648
Kortlopende schulden	6	37.147	32.266
Totaal passiva en reserves		1.807.681	1.722.914

Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
BATEN				
Baten van particulieren en bedrijven	7	33.634	45.000	47.292
Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	8	545.926	454.376	463.114
Overige baten	9	10.000	10.000	10.000
Som van de baten		589.560	509.376	520.406
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen (Gastenverblijf)	11-14	518.472	435.500	423.398
Wervingskosten	10	7.680	7.000	5.141
Kosten beheer en administratie	14	21.279	17.700	17.540
Som der lasten		547.431	460.200	446.079
Saldo voor financiële baten en lasten		42.129	49.176	74.327
Financiële baten en lasten	15	(37.757)	(22.000)	(2.990)
Saldo van baten en lasten		79.886	71.176	77.317
Bestemming saldo van baten en lasten				
Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve		60.000		45.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers		-		-
Bestemmingsreseve - huur		-		30.000
Bestemmingsreserve - afschrijvingen		120.000		20.000
Bestemmingsreserve - algemeen/uitbreiding		(100.114)		(17.683)
		79.886		77.317

Een bijzondere plek
waar je jezelf kunt zijn.

Lieve mensen, bedankt
voor de fijne gesprekken.

In woorden is onze dank
niet uit te drukken. Vandaar
die grote bos bloemen.

Wat een rust in een
hectische wereld.

Kasstroomoverzicht

	2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	79.886	77.317
Correcties voor:		
Afschrijvingen	24.326	27.048
Mutaties werkkapitaal		
Mutaties effecten	(21.486)	(1.173.794)
Vorderingen	(52.488)	14.038
Kortlopende schulden	4.881	(39.161)
	(44.767)	(1.171.869)
Kasstromen uit operationele activiteiten	35.119	(1.094.552)
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(139.934)	(50.072)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutaties liquide middelen	(104.815)	(1.144.624)
Stand liquide middelen op:		
1 januari	418.287	1.562.911
31 december	313.472	418.287
Mutatie liquide middelen	(104.815)	(1.144.624)

Toelichting lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Besteed aan doelstellingen		Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Werkelijk totaal 2024	Begroot totaal 2024	Werkelijk totaal 2023
Lasten	Ref.	Gastenverblijf	Familiekamers	Eigen fondsenwerving			
Publiciteit en communicatie	9			7.680		7.000	5.141
Bestedingen							
Afschrijvingen	10	24.326			24.326	21.200	27.048
Personeelskosten	11	274.156			274.156	252.000	244.162
Huisvestingskosten	12	201.352			201.352	150.000	129.150
Kantoor-en algemene kosten	13	18.638		21.279	39.917	30.000	23.038
Totaal		518.472		7.680	547.431	460.200	428.539

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 526.152 en totale baten van € 589.560. Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 89,2% waren en 3,6% aan de administratieve organisatie.

Algemeen

De jaarrekening 2024 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650) uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal bureau Fondsenwerving.

De Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc heeft als doelstelling het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening en familiekamers ten behoeve van volwassen (ambulante) patiënten van Amsterdam UMC, hun partners, familie en

andere begeleiders, teneinde het herstel van de patiënt te bevorderen. De Stichting is een algemeen nut beogende instelling (ANBI), zoals gedefinieerd in artikel 5b. Het RSIN nummer is 805376598. De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41215495. De vestigingsplaats is Amsterdam.

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het Bestuur van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta. Het boekjaar of verslagjaar valt samen met het kalenderjaar. De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De Stichting is in overleg met Amsterdam UMC over een nieuw huurcontract. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2024 bedragen € 59.800,-.

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht. Onder de toelichting 'materiële vaste activa' is een tabel opgenomen met de geraamde economische levensduur voor de verschillende activa groepen.

Effecten in de jaarrekening betreffen investeringen in obligaties. Effecten die onderdeel uitmaken van de handelsportefeuille en beschikbaar zijn voor de verkoop, worden gewaardeerd tegen

reële waarde. Effecten die geen onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Indien er objectieve aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen voor een individueel effect onder de (geamortiseerde) kostprijs, wordt de waardevermindering direct in de staat van baten en lasten verwerkt. De post overige effecten betreft staatsobligaties die bestemd zijn om duurzaam te worden aangehouden.

De vlottende activa zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. De schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves worden in de staat van baten en lasten verantwoord en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht. Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen de reserves verwerkt. Lasten worden bepaald met inachtneming van de grondslagen van waardering en toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Toelichting

Jaarrekening 2024 versus de begroting 2024

Het boekjaar 2024 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 79.886,- terwijl de begroting 2024 een exploitatieresultaat aangaf van € 71.176,-. Dit verschil van ca. € 8.710,- is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2024:

Hogere omzet logies dan was begroot	91.500
Lagere publiciteit en communicatie dan begroot	500
Hogere financiële baten en lasten	16.000
	108.000

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2024:

Lagere donaties dan was begroot	11.500
Hogere personeelskosten dan was begroot	22.000
Hogere afschrijving dan begroot	3.000
Hogere huisvestingskosten	51.500
Hogere algemene kosten, representatie- en automatiseringskosten	11.000
	99.000
Verschil	9.000

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Reserves

Van het voordelige exploitatieresultaat van € 79.886,- werd € 105.004,- onttrokken aan de uitbreidingsreserve. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.770.644,- (ultimo 2023 € 1.690.648,-).

Hieronder volgt een toelichting op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa		Verbouwing Westflank	Inventaris	Transport middelen	Vooruitbetaald op MVA	Totaal
1. Materiële vaste activa € 211.681						
Aanschaffingswaarde		94.240	398.303	5.580	-	498.123
Cum. afschrijvingen		(49.083)	(348.317)	(4.650)	-	(402.050)
Boekwaarde per 01-01-2024		45.157	49.986	930	-	96.073
Investeringsen		-	93.709	-	46.225	139.934
Desinvesteringsen			(142.986)			(142.986)
Afschrijving op desinvesteringsen			142.986			142.986
Afschrijvingen		(4.712)	(18.684)	(930)	-	(24.326)
Boekwaarde per 31-12-2024		40.445	125.011	-	46.225	211.681
Aanschaffingswaarde		94.240	492.012	5.580	46.225	638.057
Cum. afschrijvingen		(53.795)	(367.001)	(5.580)	-	(426.376)
Boekwaarde per 31 december 2024		40.445	125.011	-	46.225	211.681
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)		5%	10 - 20%	20%		

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

2. Vorderingen en overlopende activa	€ 87.248
Te vorderen BTW	41.609
Te ontvangen bedragen	5.739
Debiteuren	39.900
	87.248

3. Effecten	€ 1.195.280
Obligaties	1.195.280
	1.195.280

De obligaties lopen af in februari 2025.

4. Liquide middelen	€ 313.472
De liquide middelen per 31 december 2024 bestaan uit:	
Kas	3.087
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrekening -100	98.897
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrekening -472	1.702
Gastenverblijf ING rekening -881	190.701
Gastenverblijf ING rente meerrekening -881	789
Familiekamers ABN AMRO bestuursrekening -295	18.296
Totaal	313.472

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen en zijn vrij opneembaar.

Passiva	
5. Reserves	
Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen en vanuit het bedrijfsresultaat. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor een eventuele uitbreiding, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast	

bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aange-merkt. Investeringsen zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen	
Vermogen 1 januari 2024	1.690.648
Resultaat bestemming boekjaar 2024	79.886
Vermogen 31 december 2024	1.770.534

Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:	
Continuïteitsreserve	490.000
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	630.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	210.000
Bestemmingsreserve- algemeen/uitbreiding	435.448
	1.770.534

Continuïteitsreserve 1 januari 2024	430.000
Resultaat bestemming boekjaar 2024	60.000
Continuïteitsreserve 31 december 2024	490.000

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico’s op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2024	630.000
Dotatie huur Gastenverblijf 2024	-
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2024	630.000

Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.

Bestemmingsreserve - vrijwilligers 31 december 2024	5.086
---	-------

Bestemmingsreserve - vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2024	90.000
Onttrekking afschrijvingen 2024	120.000
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2024	210.000

Bestemmingsreserve - afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa.

Bestemmingsreserve algemeen/uitbreiding 1 januari	535.562
Resultaatbestemming algemeen/uitbreiding	(100.114)
Bestemmingsreserve - algemeen/uitbreiding 31 december	435.448

Bestemmingsreserve - algemeen/uitbreiding is gevormd ter dekking van algemene financiële risico's en toekomstige uitgaven, waaronder de mogelijke uitbreiding naar de 5e verdieping. Daarnaast wordt het exploitatieresultaat hierop gemuteerd.

6. Kortlopende schulden	€ 37.147
De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2024 uit het volgende:	
Accountantskosten 2024	5.000
VUmc salarissen december 2024	25.444
Crediteuren	621
Overige nog te betalen kosten	6.082
	37.147

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

7. Baten van particulieren en bedrijven	€ 33.634
---	----------

	2024	2023
Donaties particulieren	18.834	15.889
Donaties bedrijven	14.800	31.403
Totaal	33.634	47.292

8. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	€ 545.926
---	-----------

	2024	2023
Logies (overnachtingen)	542.797	460.684
Wassen en schoonmaak	3.129	3.028
Totaal	545.926	463.114

9. Overige baten	€ 10.000
De overige baten betreft vergoedingen voor reiskosten van vrijwilligers, verstrekt door Amsterdam UMC, locatie VUmc.	

LASTEN

10. Publiciteit en communicatie	€ 7.680
---------------------------------	---------

Deze post bestaat uit de druk- en portokosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

11. Afschrijvingen	€ 24.326
--------------------	----------

Dit betreft de afschrijving over de Westflank, inventaris en de transportmiddelen. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar en de transportmiddelen in 5 jaar.

12. Personeelskosten	€ 274.156
----------------------	-----------

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent managers en de reiskosten voor vrijwilligers. Het gemiddeld aantal werknemers op jaarbasis is 2,6 (2023: 2,6)

13. Huisvestingskosten	€ 201.352
------------------------	-----------

	2024	2023
Schoonmaakkosten	26.127	23.070
Huur	59.831	59.711
Huishoudelijke artikelen	2.405	2.758
Onderhoudskosten	15.981	21.040
Renovatiekosten	72.714	-
Voedingskosten	24.294	22.571
Totaal	201.352	129.150

14. Kantoor- en algemene kosten	€ 39.917
---------------------------------	----------

	2024	2023
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	1.669	2.366
Beheer en administratiekosten	21.279	17.540
Representatiekosten	4.406	8.015
Kleine aanschaffingen/diversen	12.563	12.135
Totaal	39.917	40.056

15. Financiële baten en lasten	€ (37.757)
--------------------------------	------------

Rente obligaties	(37.541)	
Rente bank	(216)	(2.990)
Totaal	(37.757)	(2.990)

Algemeen
Het Amsterdam UMC, locatie VUmc levert in alle opzichten een belangrijke bijdrage aan het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje ‘Samenwerking’. De overige posten behoeven geen toelichting.

Niet uit de balans blijkende verplichtingen
Huurverplichtingen
Er is een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie aan De Boelelaan 1119 te Amsterdam. De Stichting is in overleg met Amsterdam UMC over een nieuw huurcontract. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2024 bedragen € 59.800,-.

Begroting 2025

BATEN

Baten uit fondswerving	
Donaties	40.000
Af: Kosten fondswerving	7.000
	33.000
Resultaat uit omzet	
Logies en bewassing	489.789
	489.789
Totaal der Baten	522.789

LASTEN

Uitvoeringskosten	
Afschrijvingen	35.500
Salarissen/opleidingen	272.000
Representatie	10.000
Huisvestings- en schoonmaakkosten	178.000
Kantoor- en algemene kosten	29.000
Automatiseringskosten	2.500
Saldo financiële baten en lasten	(22.000)
Totaal der Lasten	505.000
Exploitatieresultaat	17.789

Op de begroting 2025 is geen accountantscontrole toegepast.

Een knuffel met liefde.

Dat we konden praten samen
of eten samen, gaf rust. We
voelden ons geborgen. Dank
dat we hier met onze ouders
konden zijn.

Last but not least hebben de
vrijwilligers onze harten gestolen.

Dag angst.
Dag pijn.
Toch fijn.
Om hier te zijn.

Interview met twee vrijwilligers

door Saskia van Basten Batenburg

Ina Hoebert en Marianne Goes SAMEN EEN GEHEEL

Ina Hoebert en Marianne Goes hebben vrijwel altijd samen op woensdagavond dienst. Ze vullen elkaar feilloos aan.

Ina
Mijn man had een verhuisbedrijf, Hoebert heette het bedrijf, net als mijn man en ikzelf. Mijn meisjesnaam heb ik nooit gebruikt. Dat was flink aanpoten met drie kinderen, waarvan de oudste zoon gehandicapt. Ik deed kantoorwerk én de hele administratie. Toen mijn man overleed ben ik ermee gestopt. Nieuw leven, ander leven. Vrijwilligersleven.

Marianne
Ik heb altijd in een drukkerij gewerkt. Als setter begonnen, dat specialisme verdween in de jaren ‘90, maar ik ben altijd in het vak gebleven. Gescheiden toen mijn dochter 5 jaar oud was. Dat was wel pittig een fulltimebaan én een kind. Gelukkig waren we de weekenden in Bakkum. Kon zij de hele dag met vriendjes spelen en ik een beetje bijkomen van de werkweek. Als we terugreden naar Amsterdam, had zij haar pyjamaatje al aan en kon ik haar zo in bed stoppen.

Ina
In mijn vrijwilligerswerk vind ik het fijn om mijn focus te leggen op het doen. Ik ben meer een doener dan een denker en ik vind schoonmaken heerlijk. Ik wil lekker actief bezig zijn. Je verdeelt altijd de werkzaamheden met elkaar en ik

word echt blij van schoonmaken. En op drukke dagen meerdere gastenkamers achter elkaar doen, dat vind ik juist leuk. Wasjes draaien ook. WC’s boenen, geen punt. Er is eigenlijk maar één ding waar ik een hekel aan heb: afzuigkappen schoonmaken. Maar er is ook betaalde schoonmaak hoor en wanneer een vrijwilliger maar één of twee gastenkamers doet is dat ook prima. En zo stemmen we het met elkaar af!

Marianne
Het is fijn om samen met Ina een shift te draaien. Ik ben namelijk niet zo van het poetsen. Alles moet schoon zijn, ik weet het, maar op drukke dagen een aantal kamers doen: Liever niet! Dat doet Ina! We zijn een goed koppel. Ik ben weer meer van de gesprekken. Een nieuwe vrijwilliger inwerken is een kolfje naar mijn hand. Inchecken en koffie maken vind ik leuk om te doen. Ik stel de gasten die zich inschrijven op hun gemak en maak altijd een praatje. ‘Waar komen jullie vandaan? Was het druk op de weg?’ Ik leg uit hoe je in het ziekenhuis komt. Ik vraag of ze een kop thee willen en heel langzaam zie je de spanning van ze afglijden. Sommigen beginnen meteen over een operatie of een behandeling die uitgevoerd gaat worden. Geruststellen is dan belangrijk.

Ina
Drie jaar werk ik nu als vrijwilliger één keer in de twee weken in het Gastenverblijf. Daarnaast werk ik om

en om op de woensdagavond ook in wijkcentrum Westend, waar lekker gekookt wordt voor de buurt door een klein cateringbedrijf. We hebben daar zo’n 70 á 75 vaste gasten. Het is altijd een gezellige boel. Dat zijn voor mij de dingen waar een mens gelukkig van wordt. In het buurtblad ‘Amstelveen voor elkaar’ stond een advertentie voor de woensdagavond in de oneven weken. Daar heb ik direct op gereageerd. Dus nu werk ik de ene woensdag in het wijkcentrum en de andere woensdag in het Gastenverblijf. Perfect! Iedere woensdagochtend verzorg ik ook in wijkcentrum ‘Middenhof’ de lunch voor mensen met beginnende dementie. Naast de vaste woensdagen draai ik regelmatig extra diensten in het Gastenverblijf. Sinds ik weer een relatie heb, werk ik alleen níét meer in de weekenden.

Marianne
Als gasten vaker terugkomen voor een behandeling heb je toch al een soort band opgebouwd. Als je ze dan een tijd niet meer ziet, vraag je je af hoe het met ze gaat. Bij het inschrijven vragen wij de gasten om hun bed af te halen en elke gang heeft een kast met grote bakken waar de vuile was en de handdoeken in gelegd kunnen worden. De vrijwilligers halen de vuile was eruit en stoppen die in de wasmachine. Ik heb regelmatig goeie contacten bij het koffieapparaat.

Daar komen vaak gesprekjes op gang. We worden als vrijwilligers op handen gedragen. Als de vrijwilligers koude kikkers zouden zijn, dan zou het hier niet zo hartverwarmend zijn als het nu is.

Ina
‘Zeker weten!’ Wat ik heel bijzonder vind aan het Gastenverblijf is dat we af en toe bijeenkomsten hebben over onderwerpen die met het ziekenhuis te maken hebben. Laatst hebben we een sessie gehad met vrijwilligers waarbij iedereen een VR-bril op had en zag hoe de ‘reis’ van een patiënt er uit kan zien, bijvoorbeeld in een ambulance, onder een scan etc. In het ziekenhuis worden deze VR-brillen ook gebruikt voor (aankomende) arts en verpleegkundigen. Een arts kan dan ook goed ervaren hoe het is wanneer hij zelf de patiënt wordt. Dan word je pas een andere arts. Ook hebben we afgelopen jaar een presentatie gehad over wat het betekent om een FOP-patiënt te zijn. FOP is een afkorting voor een zeer progressieve zeldzame spierziekte, waarbij je lichaam helemaal versteent. Tijdens deze presentatie vertelde een arts die het onderzoek mede leidt wat deze ziekte betekent. Hartstikke goed dat je als vrijwilliger dingen opsteekt die nieuw voor je zijn. En ook met deze patiënt te kunnen communiceren op een andere manier en te weten komen hoe degene in het leven staat.

Marianne
FOP-patiënten had ik zelf ook nog nooit over gehoord. De patiënt waar Ina het over heeft kwam helemaal uit het buitenland. Maar omdat Nederland een belangrijk land is in dit onderzoek komt hij naar ons en verblijft dan in het Gastenverblijf met begeleiders (in dit geval twee verpleegkundigen). FOP-patiënten kunnen helemaal niets zelf doen. Ze zijn volkomen afhankelijk van de ander. Wij hebben ook een keer een presentatie gehad van de afdeling Beveiliging. Wat houdt hun werk in het ziekenhuis in? Wij hebben toen zelfs ook een rondleiding gehad op het helikopterdek. Te gek toch! Ik mis de helikopter. Hij staat helaas nu op een andere locatie, maar hier stond ie zo mooi.

Ina
Altijd komen we weer met nieuwe dingen in aanraking. We hebben hier bijvoorbeeld ook een Genderafdeling. Een patiënt was halverwege de transitie. Ik hoorde degene op een gegeven moment tegen de ouder zeggen: ‘Ik weet niet hoe ik erin ga, maar ik kom eruit als mezelf’. Dan sta je toch even te kijken. Dat is toch mooi gezegd! Ik vond het altijd een ‘welvaartsdingetje’, maar ik kijk er nu anders naar.

Marianne
Als er iemand in het Gastenverblijf komt logeren en ze zien de gastenkamer waarin ze gaan slapen valt hun mond

vaak open van verbazing. ‘Zo mooi had ik het me niet kunnen voorstellen’, hoor ik de gasten vaak zeggen.

Ina
Er is veel aandacht voor de vrijwilligers. Vaak een kleine attentie. Je voelt je daardoor deel van het geheel en dat is belangrijk. Je wordt hier echt verwend. Ik ben een blij mens en dat ik met Marianne de diensten draai, vind ik heel gezellig.

Marianne
Dat geldt ook voor mij!

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUMc te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening op pagina 14 tot en met 21 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUMc per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1. De balans per 31 december 2024;
- 2. De staat van baten en lasten over 2024; en
- 3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUMc zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina 3 tot en met 12, bestaande uit bestaande uit:
 - Voorwoord
 - Algemeen
 - Bestuur c.a.
 - Vrijwilligers
 - Bezetting
 - Overig
- de begroting 2025 op pagina 22.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waarvoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten van transacties vast te leggen, het opzettelijk

- verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 14 mei 2025
ENDYMION Audit & Assurance B.V.

T.B. Dijkman RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2024;

Maya Meijer-Bergmans, erelid
Bob Pinedo, erelid
Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter
Bernadette Vehmeijer, vice-voorzitter
Herman Lohman, secretaris
Ivo Jenniskens, penningmeester
Emile Spek
Babs Zonderhuis

Raad van advies

Louis van Gaal
Jaap Rost Onnes
Eelke van der Veen

Comité van aanbeveling

Anne-Wil Blankers
Wouter Bos
Pieter Bouw
Elco Brinkman
Job Cohen
Jan Michiel Hessels
Aad Jacobs
Freek de Jonge
Peter Kapitein
Fred Matser
Rob van Oordt
Henk van Os
Piet Ros
Martijn Sanders
Hans Smits
Cor van Zadelhoff
Jaap van Zweden

Colofon

Uitgave

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc
Postbus 7057
1007 MB AMSTERDAM
Telefoon 020 444 05 55
E-mail gastenverblijf.management@amsterdamumc.nl
Internet www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf

Gastenverblijf

Bank NL89 INGB 0004 7008 81
Bank NL02 ABNA 0811 0571 00

Familiekamers

Bank NL15 ABNA 0424 0032 95

Bezoekadres Gastenverblijf

Locatie: VU medisch centrum
De Boelelaan 1119
1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers Amsterdam UMC, locatie VUmc

Medische oncologie
Ziekenhuis 3-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

Redactie

Suzan van den Burg
Brigitte van Tetterode-Buijs

Eindredactie

Saskia van Basten Batenburg
Brigitte van Tetterode-Buijs

Vormgeving

Harald Slaterus

Druk

Wilco Artbooks, Amersfoort

Vrijwilligers — Ellen — Sjaak — Regina — Ingrid
— Celine — Niek — Nelleke — Coosje — Gerda —
Liesbeth — Inge — Hadil — Riet — Pauline — Suzanna
— Franny — Annamarie — Andrea — Marjanne —
Gerda — Marianne — Valerie — Margôt — Monique
— Hajar — Leonoor — Anja — Ina — Helen — Ankie
— Ria — Caroline — Anneke — Joke — Anne-Wil —
Ans — Francis — Françoise — Valérie — Marianne —
Jacqueline — Clara — Michal — Silvana — Gordana —
Karin — Joke — Petra — Nathalie — Saveria — Tihana
— Ton — Jamil Abdul — Patricia — Angela — Betty
— Sofi — Annemarie — René — Max — Dieuwertje —
Ravenna — Marjan — Maira — Alexander — Noortje
— Anna — Gerda — Sureyya — Joke — Corry —
Frances — Isabella — Helianthe — Pedro — Rogier
— André — Hans

